

# Plan de cohésion sociale - service D'clic

## • Public

Adolescents de 12 à 26 ans (et leur entourage) avec une attention toute particulière aux jeunes « fragilisés ».

## • Missions

L'information et la documentation en faveur des jeunes et de leur entourage (C'est avant tout de l'information pour les jeunes, les parents, les grands parents, les amis... Il s'agit d'offrir à ce public une information et une documentation complète et globale sans condition, sur tous les sujets qui concernent les jeunes, sans rendez-vous et gratuitement. C'est permettre aux jeunes de s'informer sur tous les sujets qui le préoccupent : législation du travail étudiant, les formations, l'enseignement, l'emploi, la santé, la vie familiale, l'accès à la justice, les loisirs, le chômage, le logement... Le respect de l'anonymat et du secret professionnel est garanti. Le centre d'information est considéré comme un outil. Il s'agit d'informer les jeunes mais aussi de créer le lien avec le public concerné. Notre mission d'information des jeunes ne s'arrête pas aux infrastructures du Point relais Infor Jeunes. Nous avons pour mission de répondre à toute demande venant de notre public lors de nos différentes actions, lieux d'activités.

Le travail social de proximité (c'est une présence dans les quartiers, un accueil, une écoute, une aide, une orientation, un accompagnement, un soutien aux projets. C'est aussi la réalisation, avec les jeunes, d'activités sportives et culturelles. Globalement, il s'agit de favoriser le lien social et l'épanouissement du jeune dans son environnement grâce au développement de ses potentialités. **Tout jeune en demande (verbale ou non) peut trouver un interlocuteur (professionnel de la relation éducative) qui l'accompagnera vers un mieux être.** En l'accueillant, nos travailleurs favorisent le lien social et l'épanouissement du jeune dans son environnement. Le travail social de proximité est un travail de fond, à long terme. Il s'appuie sur différents «outils».

L'accompagnement social et actions d'insertion sociale et culturelle (Les professionnels de la relation éducative offrent une écoute aux jeunes et/ou aux familles dans la plus grande confidentialité. C'est la mise en place d'un travail de réseau permettant aux professionnels de la commune d'optimiser le travail effectué avec certaines familles/jeunes, permettant aussi de mieux se coordonner et de planifier les actions de manière à prévenir la juxtaposition d'initiatives. C'est aussi la mise en place de regroupements d'habitants permettant la prévention de certains problèmes, de créer une dynamique chaleureuse dans les quartiers, d'améliorer les conditions de vie des habitants. Il s'agit aussi de favoriser l'accès à la culture et de promouvoir des activités culturelles pour notre public).

## • Territoire couvert par l'institution

- Rixensart
- Rosières

• Sigle  
D'clic-pcs

• Adresse  
Avenue des Combattants 14

• Localité  
1332 Genval

• Personne ressource  
Marville Nathalie

• Fonction  
Coordinatrice pédagogique  
Assistante sociale

• E-mail  
dclic.pcs@rixensart.be

• Tél  
02/651 16 84

• Institution porteur(s) de l'expérience  
Consum' Sans Stress

- Genva

### • **Activités**

- Travail de rue
- Point relais infor jeune
- Service job pour étudiants (info cv et lettre de motivation, salon du job étudiant, relation entre jeunes et employeurs pour trouver un job)
- Ecole des devoirs Système'D
- Les camps
- Prévention aux assuétudes
- Sport de quartier
- Soutien aux projets de jeunes
- Activités extrascolaires pendant les vacances scolaires
- Travail communautaire et projets communautaires tels que des fêtes de quartier, Souper africain, Contes et dessert Fête des voisins,...
- Projet Eté solidaire
- Suivis et accompagnement social
- Travail de réseau (Ecole des consommateurs, Coordination sociale, Coordination famille, Art 27/ culture pour tous, Concertations psychosociales)

### • **Commentaires**

D'clic met des actions en place afin de favoriser l'épanouissement du jeune ainsi que de sa famille dans son environnement et de créer du lien social. Par la mise en place de ces actions, D'clic tente de fournir aux jeunes les différents outils qui leur permettront d'accéder à un mieux être au sein de la société. Ces actions diffèrent d'un quartier à l'autre et évoluent dans le temps selon les besoins constatés sur le terrain, ainsi que les demandes du public cible.

### • **Site web**

<http://www.rixensart.be>

### • **Autre info**

Le PSC D'clic fait partie du service communal D'clic qui reprend plusieurs services en constante interaction :

- ATL : Accueil Temps libre extrascolaire,
- CDV : Centre de vacances
- EDD : Ecole des devoirs
- INF : Infrastructre

- LTI : Logement de transit et d'insertion
- SIS : Service d'Insertion sociale